

## Regulamin korzystania z domku letniskowego Wigsun

### §1

#### REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu domku we wsi Leszczewek nr 39a, 16-402 Suwałki, zwany dalej Wigsun . Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. Regulamin stanowi integralną częścią umowy. W momencie dokonania rezerwacji (wpłacenia zadatku w wysokości 30% całego pobytu\*) umowę najmu uważa się za zawartą. Regulamin obejmuje wszystkich gości domku oraz innych przebywających na jego terenie. Przestrzeganie regulaminu przez Państwa i innych gości zapewni Państwu spokojny i bezpieczny pobyt.
2. Uzgodnioną rezerwację wstępną (telefoniczną lub mailową) należy potwierdzić wpłacając na podane konto nr 13 1020 1055 0000 9402 0483 4307, blikiem na nr tel. 600 494 405, kwotę zadatku, o którym mowa w pkt 1 w ciągu 3 dni (wysłać mailem potwierdzenie przelewu). Brak wpłaty w powyższym terminie powoduje anulację rezerwacji wstępnej\*
3. Dokonując rezerwacji Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
4. Koszt pobytu ustalany jest indywidualnie dla każdego klienta i uzależniony jest od długości pobytu, liczby osób, terminu pobytu, itp. Wstępny cennik znajduje się na stronie [www.wigsun.pl](http://www.wigsun.pl)
5. Koszt pobytu obejmuje:
  - zakwaterowanie z możliwością użytkowania całego wyposażenia domku,
  - bieliznę pościelową,
  - ryczałt za media oraz energię elektryczną (0,5m3/doba woda, 10kWh/doba prąd)
  - ponad standardowe zużycie energii elektrycznej i wody będzie rozliczone indywidualnie wg podlicznika w domku. W przypadku większego zużycia mediów, obowiązuje dopłata: 15,50 zł za 1 m3 wody oraz 1,60 zł za 1 kWh energii.
6. Wpłata zadatku przez Najemcę oznacza, że akceptuje on przedmiotowy regulamin najmu.\*
7. Pozostałą kwotę za pobyt Najemca wpłaca przelewem przed przyjazdem lub blikiem w dniu przyjazdu przy pobieraniu kluczy.\*
8. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Najemcę lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od nas, zadatek nie podlega zwrotowi.\*
9. Faktura za pobyt zostanie wystawiona po zaksięgowaniu płatności za pobyt i podaniu danych do faktury.
10. Osoba rezerwująca ponosi pełną odpowiedzialność za przebywające z nią osoby.
11. Domek nie jest wynajmowany na imprezy okolicznościowe, urodziny, 18-nastki, imprezy integracyjne, wieczory panieńskie, wieczory kawalerskie
12. W przypadku zagubienia kluczy Najemca uiszcza opłatę w wysokości 100zł.

## ZAKWATEROWANIE I ZASADY POBYTU

1. Doba zaczyna się o godz. 15:00/16:00 (przyjazd), a kończy o godz. 10:00/11:00 (wyjazd) (musimy mieć czas na posprzątanie i przygotowanie domku dla następnych gości).
2. W przypadku braku możliwości dotarcia na określoną godzinę Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia telefonicznego.
3. Najemca zobowiązany jest w dniu przyjazdu przy odbiorze kluczy do uregulowania całej należności za pobyt.\*
4. Przybycie Gościa po rozpoczęciu doby hotelowej (powody osobiste, trudności komunikacyjne itp.) nie ma wpływu na wysokość należnej opłaty.
5. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Najemcę, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
6. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji domku przez innych klientów.
7. W przypadku przekroczenia doby Najemca zostanie obciążony kosztami kolejnej doby bez możliwości zajmowania domku.
8. Najemca nie może przekazać innej osobie uprawnienia do korzystania z zajmowanego przez niego domku.
9. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w obecności Właściciela lub osoby upoważnionej.
10. Właściciel zastrzega sobie prawo odmowy rezerwacji lub zameldowania osoby, która uprzednio rażąco naruszyła Regulamin lub dokonała zniszczenia mienia obiektu.
11. Maksymalna liczba Gości w domku bez względu na wiek wynosi 8 osób.
12. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z Domku (bez zgody i wiedzy Właściciela lub osoby upoważnionej), Właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
13. Najemca po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać Domek, tzn. sprawdzić meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia i wyposażenie znajdujące się w Domku.
14. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Właściciela lub osoby upoważnionej. Właściciel dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych, ale tylko w elementach niewidocznych. Brak uwag ze strony Najemcy, co do takich uszkodzeń w ciągu 4 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że Najemca nie ma zastrzeżeń a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.
15. Najemca odpowiada finansowo za szkody powstałe w Domku w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt.

16. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego i odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone w obiekcie podczas pobytu.
17. W domku, w widocznym miejscu znajduje się gaśnica (pod zlewem), której należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Właściciela Obiektu lub osobę upoważnioną. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, klient zostanie obciążony kwotą 100 zł oraz kwotą 450 zł za posprzątanie domku.
18. W domku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz smażenia ryb i innych powodujących nieprzyjemne zapachy.
19. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domku nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do Domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
20. Grillowanie dopuszczalne jest w miejscach do tego przeznaczonych (na trawie)
21. Najemca nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Właściciela obiektu dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Właściciela lub osobę upoważnioną.
22. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Najemca proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
23. Właściciel domku lub osoby przez niego wyznaczone, w każdej chwili mają prawo wejścia do domku w przypadku jakiegokolwiek awarii lub zagrożenia.
24. Najemca zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu, w dniu zakończenia pobytu, Domku w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych, wyniesienie śmieci (kubelk zbiorczy na śmieci znajduje się przy wjeździe przy budynku gospodarczym, obowiązuje segregacja szkło, suche, mokre) itp. przed wyjazdem. Nie dostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje zapłatą rekompensaty w postaci dopłaty tytułem końcowego sprzątanía Domku w kwocie 300 zł.
25. Umowa zawarta pomiędzy Właścicielem a Najemcą nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.
26. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, internetu.
27. Najemca zobowiązany jest używać domku letniskowego zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Stan techniczny urządzeń oraz estetyka pomieszczeń domku letniskowego i jego otoczenia nie mogą budzić większych zastrzeżeń (klienta obowiązuje sprzątanía końcowe).
28. Najemca każdorazowo opuszczając domek ze względów bezpieczeństwa powinien wyłączyć telewizor, zakręcić krany, zgasić światło, sprawdzić zamknięcie drzwi, okien, wyłączyć klimatyzację. Za rzeczy pozostawione w domkach właściciel nie ponosi odpowiedzialności.
29. Zaproszenie gości na teren obiektu wymaga zgody Właściciela.

30. Każdy gość z zewnątrz musi opuścić obiekt do godz. 23.00, w przeciwnym razie Najemcy domku zostanie naliczona opłata w wysokości 150 zł za pobyt każdej dodatkowej osoby z zewnątrz, za każdą zaczęłą dobę licząc od godz. 23.00.
31. Korzystanie przez dzieci z placu zabaw, trampoliny itp. jest dozwolone tylko podczas obecności opiekunów prawnych.
32. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu wskazanym przez Właściciela lub osobę upoważnioną. Jest to parking niestrzeżony. Parking jest bezpłatny dla dwóch samochodów.
33. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu, za rzeczy i żywe zwierzęta pozostawione w czasie pobytu zarówno na terenie obiektu jak i poza nim.
34. Domek posiada dwa miejsca parkingowe a parkowanie odbywa się na własną odpowiedzialność Najemcy.
35. Teren wokół domku jest monitorowany.

### §3

#### REGULAMIN POBYTU ZE ZWIERZĘTAMI

Warunki przyjęcia:

1. Podstawowym warunkiem przyjęcia pod nasz dach zwierzęcia jest zgłoszenie przyjazdu Gościa ze zwierzęciem w momencie rezerwacji.
2. W domku mogą przebywać tylko zwierzęta domowe. Wynajmujący w szczególności ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt powszechnie uznawanych za groźne lub agresywne, w tym: gadów, pajączaków oraz psów ras uznawanych za agresywne (Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne). W trosce o swoje bezpieczeństwo jak również pozostałych gości chcielibyśmy, żeby nie zabierać psów dużych ras.
3. Nieuprzedzeni o towarzyszących Gościom zwierzętach, możemy nie wyrazić zgody na pobyt zwierzęcia.
4. W przypadku braku zgłoszenia pobytu ze zwierzęciem możemy odmówić zakwaterowania i zwrotu zaliczki.
5. Pobyt zwierzęcia warunkowany jest posiadaniem jego książeczki zdrowia z aktualnymi szczepieniami i poświadczeniem odrobaczenia.
6. W obawie o bezpieczeństwo naszych Gości oraz innych zwierząt przebywających na terenie obiektu, nie przyjmujemy również ras uznawanych za agresywne, ani zwierząt agresywnych w stosunku do innych zwierząt oraz ludzi.
7. Dbając o bezpieczeństwo, zwierzę powinno posiadać smycz, obrozę, kaganiec, klatkę – w zależności od gatunku zwierzęcia.
8. Zwierzęta mogą przebywać na obiekcie w wyznaczonych strefach, ale w szczególności zabrania się wprowadzania zwierząt na plac zabaw.
9. Potrzeby fizjologiczne zwierzę powinno załatwiać poza posesją.
10. Ewentualne szkody powstałe z udziałem zwierzęcia pokrywa właściciel.

11. Zwierzę przebywające na terenie obiektu nie może przeszkadzać innym. Prosimy upewnić się, że Państwa pupil nie sprawia hałasu w szczególności w nocy.
12. W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia zwierzęcia z obiektu na koszt jego właściciela.
13. Właściciel zwierzęcia odpowiada za czystość po nim – w pokoju, częściach ogólnodostępnych, jak również na terenie otaczającym cały obiekt. Prosimy o sprzątanie po swoim pupilu.
14. Uprasza się o nie wpuszczanie psów na łóżka i kanapy, biegania zwierząt po schodach w domku.
15. Właściciele psów są zobowiązani do sprzątanego nieczystości pozostawionych przez psy na terenie oraz w otoczeniu obiektu.
16. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez właściciela obiektu.
17. Właściciel zwierzęcia odpowiada za wszelkie szkody i zanieczyszczenia spowodowane przez jego zwierzę i jest zobowiązany do pokrycia kosztów wszelkich uszkodzeń.
18. Wszystkie szkody w mieniu obiektu, bądź mieniu innych gości spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez właściciela obiektu, a ich kosztami będą obciążeni właściciele zwierząt.
19. Zwierzę musi pozostawać pod nadzorem przez cały pobyt na terenie obiektu.
20. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej.

#### §4

##### CISZA NOCNA

1. Cisza nocna obowiązuje od godz. 23:00 do 7:00
2. Podczas ciszy nocnej zabrania się głośnego rozmawiania, krzyków, wulgaryzmów i innych zakłócających spokój zachowań.
3. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najemcy pobytu w Domku i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

#### §5

##### UBEZPIECZENIE

1. Cena usług świadczonych przez Właściciela nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Najemcy na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego rekreacyjnego pobytu Właściciel nie ponosi odpowiedzialności (radzimy przed przyjazdem odpowiednio się ubezpieczyć).

#### §6

##### INFORMACJE DODATKOWE

1. Domek położony jest na terenie Wigierskiego Parku Narodowego, gdzie obowiązuje strefa ciszy, zakaz używania otwartego ognia w lesie, oraz pozostałe przepisy dotyczące korzystania z Wigierskiego Parku Narodowego, zachęcam do zapoznania się z regulaminem Wigierskiego Parku Narodowego dostępnym na stronie na stronie [www.wigry.org](http://www.wigry.org)
2. Przebywając na terenie Wigierskiego Parku Narodowego mają Państwo obowiązek posiadania karty wstępu, szczegóły i informacje o punktach sprzedaży biletów na stronie [www.wigry.org](http://www.wigry.org)
3. Palenie ogniska możliwe tylko w wyznaczonym miejscu i pod całkowitą kontrolą. Zabrania się palenia liści, śmieci, kartonów, plastików. Należy kontrolować płomień tak aby nie zagrażały otoczeniu i dbać o to aby wiatr nie rozdmuchiwał żaru poza misę ogniska. Drewno na ognisko zostanie przekazane Najemcy na jego prośbę za ustaloną wcześniej cenę. Oddalając się od ogniska należy je zagaścić wodą upewniając się, że zostało skutecznie wygaszone.

Za szkody wyrządzone nieumiejętnym obchodzeniem się z ogniem odpowiada Najemca

4. Z przyjemnością przekazemy Państwu informację o atrakcjach turystycznych, kulinarnych, sportowych i innych dotyczących wypoczynku i pobytu na Suwalszczyźnie. Prosimy o kontakt telefoniczny na nr 663 003 023
5. Na Państwa prośbę przekazemy również instrukcje nt. korzystania z odbiornika smart, ekspresu, klimatyzacji czy innych sprzętów udostępnionych Państwu do korzystania.
6. Hasło do sieci wifi leszczewek39a\_guest hasło .....
7. Będzie nam miło jeżeli przekażecie Państwo swoje uwagi i zastrzeżenia bezpośrednio do nas na adres mail lub telefonicznie, a jeżeli uznacie że warto nas polecić innym zostawicie taką informację na naszych social mediach. Znajdziecie nas na facebooku i google pod hasłem *wigsun* Jeżeli przekażecie nam zdjęcia z Waszego pobytu i dopiszecie, że zezwalacie na ich udostępnienie, podzielimy się nimi na social mediach. Nasz adres [wigsunleszczewek@gmail.com](mailto:wigsunleszczewek@gmail.com)

## §7 SPORY

1. Prawem właściwym dla ewentualnych sporów pomiędzy Właścicielem a Najemcą jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby każdej ze stron

*\* nie dotyczy rezerwacji dokonanej przez portal Booking.com*